

Le contrat de prestation de services "Révisions et Pièces d'Usure" n° 201206E est souscrit par CGL, Compagnie Générale de Location d'Équipements - SA au capital de 58 606 156 euros - 69 avenue de Flandre 59700 Marcq-en-Barœul - SIREN 303 236 186 RCS Lille Métropole, auprès d'OPTEVEN SERVICES - SAS au capital de 365 878 euros - 10 rue Olympe de Gouges 69100 Villeurbanne - SIREN 333 375 426 RCS Lyon.

#### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Tous les mots suivants, commençant par une majuscule ont, dans le présent contrat, la définition suivante :

**Adhèrent** : la personne physique ou morale dont le nom est porté sur le bulletin d'adhésion au contrat de prestation de services "Révisions et Pièces d'Usure" souscrit par CGL, auprès d'OPTEVEN SERVICES.

**Véhicule** : véhicule désigné sur le bulletin d'adhésion au contrat de prestation de services « Révisions et Pièces d'Usure » et répondant aux conditions d'éligibilité définies à l'article 3 des présentes.

#### ARTICLE 2 - OBJET DE LA PRESTATION D'ENTRETIEN

Le présent contrat de prestation de services "Révisions et Pièces d'Usure" prend en charge :

- Les opérations d'entretien périodiques du Véhicule, aux kilométrages préconisés par le constructeur dans le cadre d'un usage normal, telles que définies ou mentionnées dans la notice technique remise lors de l'achat de ce Véhicule. Les opérations d'entretien sont prévues par avance suivant les règles fixées par les constructeurs et basées sur les prix des forfaits d'entretien périodique de chaque constructeur. Une tolérance de 3000 km ou 3 mois pour les entretiens périodiques par rapport aux préconisations du constructeur est permise pendant la validité du présent contrat. Au-delà de cette tolérance aucune prise en charge d'entretien ne sera acceptée.
- Les appoints de liquides (refroidissement, freins, lave-glace) sont pris en compte à raison d'une fois entre 2 vidanges.
- Le remplacement des pièces d'usure sous la condition qu'elles ne puissent plus être en mesure de remplir la fonction pour laquelle elles ont été conçues. Sont considérées comme pièces d'usure : plaquettes de frein, disques de frein, balais d'essuie-glace avant et arrière, amortisseurs avant et arrière, échappement, lampes ampoules (à l'exclusion des ampoules de type LED et Xénon), bougies, recharge de climatisation, kit distribution, batterie à l'exclusion des batteries des véhicules électriques ou hybrides, et embrayage. Cette liste est limitative : aucune autre pièce ne pourra être prise en charge dans le cadre du présent contrat.
- Les contrôles techniques qui sont fixés par la législation en vigueur et qui devront être effectués dans les 30 jours précédant la date limite de l'obligation légale mentionnée sur le certificat d'immatriculation du Véhicule (carte grise).

#### ARTICLE 3 - CONDITIONS D'ELIGIBILITE DU VEHICULE

Dans le cas où le Véhicule ne répondrait pas aux conditions d'éligibilité indiquées au présent article, le présent contrat sera annulé de plein droit.

Peut bénéficier du présent contrat, le Véhicule répondant aux conditions cumulatives suivantes :

- véhicule terrestre à moteur à 4 roues et d'un poids total autorisé en charge inférieur ou égal à 3,5 tonnes,
  - véhicule immatriculé en France métropolitaine (Corse incluse) ou en Principauté de Monaco,
  - véhicule dont le kilométrage est inférieur à 90 000 km à la date de souscription au contrat,
  - véhicule avec une date de première mise en circulation à la date de souscription du contrat antérieure de 5 ans au plus,
  - véhicule dont le prix d'achat est inférieur à 200 000 euros T.T.C.,
- Étant précisé que :

- les véhicules à carburation GPL montée de série sont couverts ;
- les véhicules « dérivés VP » c'est-à-dire les véhicules particuliers (VP) transformés en véhicules utilitaires avec modification du type de véhicule sur la carte grise (VUL), sont éligibles.

#### ARTICLE 4 - VEHICULES NON ELIGIBLES

Sont formellement exclus du présent contrat :

- les véhicules ne respectant pas les conditions d'éligibilité définies à l'article 3 des présentes,
- les véhicules immatriculés à moins de 100 exemplaires par an,
- les véhicules des marques suivantes : Aston Martin, Cadillac, Corvette, Chevrolet (modèles importés des USA), Ferrari, Hummer, Lada, Morgan, Rolls Royce.
- les véhicules sans permis et ceux modifiés ou utilisés à des fins sportives et de compétition,
- les véhicules ayant subi une quelconque modification par rapport aux normes et spécifications standard du constructeur postérieurement à leur première mise en circulation ou dont les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces d'origine ou des pièces de qualité équivalente ou par des pièces de rechange issues de l'économie circulaire,
- les véhicules affectés ou ayant précédemment été affectés à la location courte durée (Codes APE 7711A, 7711B, 7712Z, 4941C),
- les véhicules à usage professionnel de taxis (Codes APE 4932Z, 4931Z, 4939A, 4939B), d'auto-école (Code APE 8553Z),
- les quads,
- les corbillards (Code APE 9603Z),
- les véhicules destinés au transport sanitaire, VSL, ambulance (Code APE 8690A),
- les véhicules destinés au transport onéreux de marchandises ou de personnes (Codes APE 4931Z, 4932Z, 4939A, 4939B, 4941A, 4941B, 4942Z, 4950Z, 5221Z, 5320Z, 9603Z), les transports de messagerie express (Code APE 5229A),
- les véhicules utilisés par la police, la gendarmerie, l'armée ou les pompiers,
- les véhicules à usage de livraison à domicile de produits fabriqués ou

**NOTICE D'INFORMATION REVISIONS ET PIÈCES D'USURE**

NIE16A 03.12-2022 E

commercialisés par l'utilisateur du véhicule,

- les véhicules réparés suite à une procédure « Véhicule Economiquement Irréparable » (VEI).

**ARTICLE 5 - ETENDUE TERRITORIALE DE LA PRESTATION D'ENTRETIEN**

Le présent contrat s'applique :

- en France métropolitaine (Corse incluse), Principauté de Monaco ainsi que dans les pays de l'Union Européenne.

Dans tous les cas, sont exclus les pays en état de guerre civile ou étrangère, instabilité politique notoire ou subissant des mouvements populaires, émeutes, état d'urgence déclaré par les autorités, pandémie, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, risque nucléaire ou tout cas de force majeure.

**ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DE L'ADHERENT**

L'Adhérent s'engage à utiliser le véhicule raisonnablement et à faire assurer les opérations d'entretien dans le réseau de la marque du Véhicule selon les indications du « manuel d'utilisation » édité par le constructeur.

**ARTICLE 7 - COTISATIONS**

Les cotisations sont prélevées avec les échéances du financement et reversées à OPTEVER SERVICES.

Elles sont fixes pour toute la durée du contrat de financement. Elles sont toutefois susceptibles d'être modifiées en cas de variation du taux de taxe applicable au présent contrat de prestation de services, par l'Administration fiscale et/ou les pouvoirs publics.

La cotisation peut également évoluer si l'Adhérent change de forfait kilométrique annuel en cours de contrat.

**ARTICLE 8 - PRISE D'EFFET DE LA PRESTATION D'ENTRETIEN**

Le contrat de prestation de services "Révisions et Pièces d'Usure" prend effet, à compter de la date de mise à disposition du Véhicule au titulaire du contrat de financement, à l'issue d'une période de carence de 6 mois calendaires ou dès lors que le Véhicule aura parcouru 10 000 kilomètres (au premier des deux termes atteints) à condition que le bulletin d'adhésion au présent contrat et le procès-verbal de livraison aient été également signés par le titulaire du contrat de financement.

Le contrat de prestation de services "Révisions et Pièces d'Usure" prend fin au terme du contrat de financement qui ne pourra excéder quatre-vingt-quatre (84) mois.

Le présent contrat n'est pas cessible.

**ARTICLE 9 - FORFAIT KILOMETRIQUE ANNUEL****9.1 Forfait kilométrique annuel initial**

Le bulletin d'adhésion fait apparaître, le cas échéant, un forfait kilométrique initial adapté aux besoins et à la nature de l'Adhérent (particulier, professionnel) déclaré au titre du financement.

Si l'Adhérent est un particulier et déclare à son assureur de 1er rang utiliser son Véhicule à des fins strictement privées, deux choix lui sont proposés :

- Un forfait kilométrique annuel inférieur ou égal à 10 000 km, dans ce cas l'Adhérent s'engage à parcourir 10 000 km annuellement ou moins.
- OU un forfait kilométrique annuel supérieur à 10 000 km.

\*\*\*

Si l'Adhérent est une personne physique non salariée et déclare à son assureur de 1er rang utiliser son Véhicule pour un usage privé et professionnel, il choisit le forfait kilométrique annuel initial qui lui semble adapté à ses besoins parmi les options suivantes, en kilomètres (km) :

- Le forfait kilométrage annuel 0 à 10 000 km,
- Le forfait kilométrage annuel 10 001 à 25 000 km.

Si l'Adhérent réalise un kilométrage annuel supérieur à 25 000 km, il ne peut pas bénéficier des prestations d'entretien et de remplacement des pièces d'usure.

\*\*\*

Si l'Adhérent est un professionnel et déclare auprès de son assureur de 1er rang utiliser son Véhicule pour un usage professionnel, il choisit le forfait kilométrique annuel initial qui lui semble adapté à ses besoins parmi les options suivantes, en kilomètres (km) :

- Le forfait kilométrage annuel 0 à 25 000 km,
- Le forfait kilométrage annuel 25 001 à 40 000 km,

- Le forfait kilométrage annuel 40 001 à 60 000 km.

Si l'Adhérent réalise un kilométrage annuel supérieur à 60 000 km, il ne peut bénéficier des prestations d'entretien et de remplacement des pièces d'usure.

CGL est à la disposition de l'Adhérent pour tout renseignement relatif aux forfaits kilométriques annuels possibles, adaptés à l'usage prévu du Véhicule.

OPTEVER SERVICES se réserve le droit de demander à l'Adhérent la copie des conditions particulières de son contrat d'assurance automobile afin de justifier l'usage pour lequel est assuré le Véhicule.

**9.2 Moyenne kilométrique**

La moyenne kilométrique parcourue par le Véhicule sera vérifiée par OPTEVER SERVICES, lors de la réception du devis ou lors des informations transmises par le garage réparateur.

Elle est calculée au prorata temporis en fonction du kilométrage constaté par le garage réparateur et de la durée écoulée en nombre de mois depuis la date d'adhésion.

Exemple de modalités d'application du forfait kilométrique annuel initial 10 001 à 25 000 km :

L'adhésion au contrat est survenue le 1er Janvier 2017, la demande de prise en charge est effectuée le 1er avril 2018.

Pour bénéficier des prestations, le Véhicule ne doit pas dépasser une moyenne kilométrique de 25 000 km par an soit une moyenne kilométrique de 2 083 km maximum par mois.

Cas 1 :

Le Véhicule a roulé 18 000 km entre les 2 dates (kilométrage constaté par le garage réparateur), sa consommation kilométrique annuelle moyenne est donc de 18 000 km / 15 mois = 1 200 km/mois, soit 14 400 km/an.

Dans cette hypothèse, la demande de prise en charge sera prise en compte.

Cas 2 :

Le Véhicule a roulé 45 000 km entre les 2 dates (kilométrage constaté par le garage réparateur), sa consommation kilométrique annuelle moyenne est donc de 45 000 km / 15 mois = 3 000 km/mois, soit 36 000 km/an.

Dans cette hypothèse, la demande d'accord ne sera pas prise en compte sauf régularisation par changement de forfait kilométrique annuel.

**9.3 Changement de forfait kilométrique annuel**

En cas de dépassement de cette moyenne kilométrique mensuelle constatée au moment de la demande de prise en charge, OPTEVER SERVICES opposera un refus de prise en charge, les prestations d'entretien et de remplacement des pièces d'usure étant suspendues de plein droit.

CGL agissant pour le compte d'OPTEVER SERVICES pourra proposer une régularisation par un changement de forfait kilométrique annuel lorsque cela est possible.

Le changement de forfait va entraîner de nouvelles conditions tarifaires qui vont se traduire par :

- une augmentation de la cotisation mensuelle,
- ainsi qu'un rattrapage de cotisation calculé comme suit :  
montant du rattrapage de cotisation = (nouvelle cotisation mensuelle - cotisation mensuelle initiale) x le nombre de mensualités déjà réglées.

Ce changement prend effet après réception de l'accord exprès de l'Adhérent concernant cette régularisation, matérialisé par la signature d'un avenant. OPTEVER SERVICES prendra alors en compte la demande d'accord.

En cas de refus de modification du forfait kilométrique annuel initial par l'Adhérent ou en cas d'impossibilité de modifier ce forfait kilométrique suite à l'atteinte par le Véhicule d'une moyenne kilométrique annuelle supérieure à 60 000 km, aucune prestation ne sera prise en charge. CGL agissant pour le compte d'OPTEVER SERVICES pourra procéder à la résiliation du contrat. Cette résiliation prendra effet dix (10) jours après envoi de la notification de la résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle entraînera la fin du prélèvement des cotisations dues au titre du contrat de prestation de services "Révisions et Pièces d'Usure".

En cours d'application du contrat, l'Adhérent doit informer OPTEVER SERVICES, de tout dépassement du forfait kilométrique annuel initial, par courrier à l'adresse suivante : OPTEVER SERVICES – Service Relation Client – 10 rue

**NOTICE D'INFORMATION REVISIONS ET PIECES D'USURE**

NIE16A 03.12-2022 E

Olympe de Gougues 69100 Villeurbanne ou par e-mail à l'adresse suivante : [relationclient@opteven.com](mailto:relationclient@opteven.com). L'Adhérent peut demander de modifier son forfait kilométrique annuel pour une option supérieure (lorsque cela est possible). En cas d'accord d'OPT EVEN SERVICES, il sera alors proposé à l'Adhérent de signer un avenant avec de nouvelles conditions tarifaires.

La modification du forfait kilométrique annuel initial n'est pas possible dans les cas suivants :

- Lorsque l'Adhérent demande une modification à la baisse,
- Lorsque l'Adhérent dispose déjà du forfait kilométrique annuel 40 001 à 60 000 km.

**ARTICLE 10 - DEMANDE DE PRISE EN CHARGE**

Le réparateur agréé effectuera les demandes de prise en charge d'entretien par téléphone au 04 72 43 66 68.

Aucune intervention effectuée sans l'accord exprès préalable d'OPT EVEN SERVICES ne sera prise en charge.

**ARTICLE 11 - EXCLUSIONS GENERALES ET CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES****11.1 Exclusions générales**

Le présent contrat ne prend pas en charge :

- les opérations de maintenance non effectuées par un professionnel de l'automobile situé en France métropolitaine (Corse incluse) ou en Principauté de Monaco ou dans un pays de l'Union Européenne,
- les frais de transfert du Véhicule vers le lieu pour réaliser l'entretien et depuis ce dernier,
- les carburants, lavages, nettoyages, crevaisons, parking et additifs autres que les appoints de liquide de refroidissement, de lave-glace et de liquide de freins à raison d'une fois entre 2 vidanges,
- le filtre à particules,
- le liquide de régénération du filtre à particules,
- le nettoyage par régénération au-delà d'une prise en charge accordée pendant la vie du présent contrat,
- les opérations d'entretien non préconisées par le constructeur,
- les contre-visites éventuelles suite au contrôle technique,
- les conséquences de l'excès de froid ou de chaleur, l'immersion ou l'immobilisation prolongée du Véhicule,
- les conséquences d'une cause externe, d'un événement climatique naturel, d'un cas de force majeure, des faits constitutifs de vandalisme et dégradations volontaires,
- les conséquences d'un problème lié à la mauvaise qualité du carburant ou à une erreur de carburant.

**11.2 Circonstances exceptionnelles**

OPT EVEN SERVICES s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont elle dispose pour effectuer l'ensemble des prestations prévues au présent contrat.

Cependant, OPT EVEN SERVICES ne peut être tenue pour responsable ni de la non-exécution, ni des retards provoqués par : les catastrophes naturelles, la guerre civile ou étrangère déclarée ou non, la mobilisation générale, l'état d'urgence déclaré par les autorités, une pandémie, la réquisition des hommes et du matériel par les autorités, tout acte de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre d'actions concertées, les conflits sociaux tels que les grèves (sauf celles concernant le personnel d'OPT EVEN SERVICES), émeutes, mouvements populaires, lock-out, les effets de la radioactivité, la désintégration du noyau atomique et les effets de cette désintégration, tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du présent contrat.

**ARTICLE 12 - PAIEMENT DES PRESTATIONS**

OPT EVEN SERVICES réglera directement les opérations d'entretien aux réparateurs agréés pour autant que la demande préalable d'intervention ait été respectée.

L'Adhérent qui donnerait un tel accord au nom d'OPT EVEN SERVICES ou qui réglerait une facture sans que OPT EVEN SERVICES ait été avertie de l'intervention faite sur le Véhicule engagerait sa responsabilité pour le règlement de la facture.

En tout état de cause, aucune facture ne sera réglée par OPT EVEN SERVICES sans que OPT EVEN SERVICES n'ait été informée au préalable et avant toute intervention sur le Véhicule.

**ARTICLE 13 - RESPONSABILITE**

OPT EVEN SERVICES ne saurait être tenu pour responsable des manquements ou retards dont le réparateur agréé serait fautif.

**ARTICLE 14 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL - ENREGISTREMENTS TELEPHONIQUES****14.1 Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**

Ce paragraphe a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles sont collectées et traitées par OPT EVEN SERVICES en tant que responsable de traitement pour la passation, la gestion et l'exécution du contrat de prestation de services « Révisions et Pièces d'Usure ».

OPT EVEN SERVICES a nommé un délégué à la protection des données personnelles joignable aux coordonnées suivantes : [dpo@opteven.com](mailto:dpo@opteven.com) - OPT EVEN SERVICES - Délégué à la Protection des données - 10 rue Olympe de Gougues 69100 Villeurbanne. Les traitements de données à caractère personnel effectués par OPT EVEN SERVICES, ainsi que leurs conditions et modalités de mise en œuvre (personnes concernées, modes de collecte, finalités, destinataires et durées de conservation des données) sont détaillés à l'Annexe « Protection des données personnelles » de votre contrat de financement. Cette Annexe décrit également les droits des personnes dont les données à caractère personnel sont traitées. Ces droits s'exercent auprès de OPT EVEN SERVICES par email à l'adresse suivante : [mydata@opteven.com](mailto:mydata@opteven.com) ou par courrier à l'adresse suivante : OPT EVEN SERVICES - Service Relation Client - 10 rue Olympe de Gougues 69100 Villeurbanne. Pour des raisons de sécurité, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Afin de permettre un traitement efficace des demandes, les personnes exerçant leurs droits ci-dessus sont priées d'indiquer clairement le droit qu'elles souhaitent exercer ainsi que tout élément facilitant leur identification (numéro de contrat par exemple).

**14.2 Enregistrements téléphoniques**

Les communications téléphoniques avec OPT EVEN SERVICES pour la gestion des prestations d'entretien et de remplacement des pièces d'usure peuvent faire l'objet d'un enregistrement dans le seul but de pouvoir améliorer la qualité de ses prestations.

L'Adhérent peut avoir accès aux enregistrements en adressant sa demande par écrit à OPT EVEN SERVICES à l'adresse suivante : OPT EVEN SERVICES - Service Relation Client - 10 rue Olympe de Gougues 69100 Villeurbanne, étant précisé que ces enregistrements sont conservés pour une période maximale de six (6) mois.

**ARTICLE 15 - PRESCRIPTION ET RECLAMATION****15.1 Prescription**

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite par cinq ans à compter de l'événement qui y donne naissance selon les dispositions de l'article 2224 du Code civil. La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription précisées aux articles 2240 et suivants du Code civil (reconnaissance par OPT EVEN SERVICES du droit de l'Adhérent ; demande en justice, même en référé ; acte d'exécution forcée ; désignation d'experts).

**15.2 Réclamation**

Pour toute réclamation, s'adresser à OPT EVEN SERVICES, à l'adresse suivante : OPT EVEN SERVICES - Service Relations Client - 10 rue Olympe de Gougues 69100 Villeurbanne ou par email à l'adresse suivante : [relationclient@opteven.com](mailto:relationclient@opteven.com).

**15.3 Médiation**

En cas d'échec du processus de réclamation, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, l'Adhérent a la possibilité de saisir le Médiateur de la Consommation par voie postale à l'adresse suivante : Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) - 50 rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex ou en ligne sur le site internet suivant : [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr).

**ARTICLE 16 - DROIT DE RETRACTATION**

L'Adhérent, lorsqu'il s'agit d'une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, dispose d'un délai de 14 jours calendaires révolus pour renoncer à son adhésion si cette dernière a été conclue exclusivement à distance. Ce délai commence à courir soit à

**NOTICE D'INFORMATION REVISIONS ET PIECES D'USURE**

NIE16A 03.12-2022 E

compter du jour où le contrat à distance est conclu, soit à compter du jour où l'Adhérent a reçu la présente notice d'information, si cette date est postérieure à celle de conclusion du contrat. Le droit de rétractation ne s'applique toutefois pas si le contrat a été exécuté intégralement par les deux parties à la demande expresse de l'Adhérent avant qu'il n'exerce son droit de rétractation. En cas de rétractation, OPTEVEN SERVICES conservera la partie de cotisation annuelle perçue correspondant à la période écoulée entre la date d'effet du contrat et la date de réception de la notification de la rétractation. Le contrat sera résilié à la date de la réception de la lettre.

L'Adhérent doit notifier sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'établissement financier : CGL - Service Client - 69 avenue de Flandre 59700 Marcq-en-Barœul.

Cette demande intégrera la phrase suivante : « Je soussigné <votre nom et prénom> exerce mon droit de rétractation prévu par l'article L.222-7 du Code de la consommation pour mon contrat de prestation de services « Révisions et Pièces d'Usure » auquel j'ai adhéré le <date d'adhésion au contrat> ».

**ARTICLE 17 – DROIT APPLICABLE - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE**

Le présent contrat est régi pour son interprétation et pour son exécution par la loi française. La langue française s'applique.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à toutes les difficultés susceptibles de naître en cours d'exécution du présent contrat. Dans le cas où cependant aucun rapprochement ne pourrait être constaté entre les parties, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du domicile ou du siège social du défendeur.

Lorsque l'Adhérent a la qualité de consommateur, il peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Les parties déclarent se soumettre à la juridiction des tribunaux français et renoncent à toute procédure dans tout autre pays.

**NOTICE D'INFORMATION « REPARATION PNEUS »**

Le contrat d'assurance collective de dommages « Réparation Pneus » n° 2015ARP est souscrit par CGL, Compagnie Générale de Location d'Équipements - SA au capital de 58 606 156 euros - 69 avenue de Flandre 59700 Marcq-en-Barœul - SIREN 303 236 186 RCS Lille Métropole, auprès d'OPTEVEN ASSURANCES - SA à conseil de surveillance et directoire au capital de 5 335 715 euros - 10 rue Olympe de Gouges 69100 Villeurbanne - SIREN 379 954 886 RCS Lyon. OPTEVEN ASSURANCES est une entreprise d'assurance régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise - 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09. Contrat présenté par CGL en qualité d'intermédiaire en assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07027148 (Orias.fr) via ses mandataires. Les noms des compagnies d'assurances interrogées sont disponibles sur simple demande (article L521-21 du Code des assurances).

**PREAMBULE**

La présente notice d'information décrit les prestations garanties et fournies par OPTEVEN ASSURANCES sous sa propre dénomination ou sous la dénomination « Réparation Pneus ».

**ARTICLE 1 - OBJET**

CGL a souscrit, auprès de l'Assureur, un contrat d'assurance collective de dommages qui a pour objet de permettre aux adhérents de bénéficier de prestations d'assurance en cas de Crevasion couvertes par la garantie « Réparation Pneus » dans les limites et conditions définies ci-après.

Seules les présentes conditions contractuelles et les informations portées sur le bulletin d'adhésion sont applicables en cas de sinistre ou de litige entre les parties.

**ARTICLE 2 – DEFINITIONS**

Tous les mots suivants, commençant par une majuscule ont, dans le présent contrat, la définition suivante :

**Adhérent** : la personne physique ou morale dont le nom et la signature sont portés sur le bulletin d'adhésion au contrat d'assurance collective de dommages « Réparation Pneus » souscrit par CGL, auprès d'OPTEVEN ASSURANCES.

**Assureur** : désigne OPTEVEN ASSURANCES.

**Souscripteur** : désigne CGL.

**Véhicule** : véhicule désigné sur le bulletin d'adhésion au contrat « Réparation Pneus » et répondant aux conditions d'éligibilité définies à l'article 4 des présentes.

**Crevasion** : dégonflement, éclatement ou déchirement d'un pneumatique ayant pour conséquence le contact indirect de la jante avec le sol, et entraînant l'immobilisation du véhicule et l'impossibilité de poursuivre le trajet.

**Choc** : heurt plus ou moins violent du pneumatique contre un obstacle.

**ARTICLE 3 - GARANTIES**

Les garanties du présent contrat couvrent les pneumatiques du véhicule en cas de crevasion telle que définie à l'article 2 et prend en charge :

- les frais de réparation du pneumatique crevé si celui-ci est réparable,
- le remplacement du kit de crevasion s'il a été utilisé.

Dans le cas où le kit crevasion a été utilisé et qu'il rend le pneumatique du véhicule irréparable, une indemnisation de 50 EUR T.T.C. sera proposée à l'assuré.

Toute dépense engagée sans l'accord expresse préalable d'OPTEVEN ASSURANCES ne donne lieu à aucun remboursement ou prise en charge a posteriori.

**ARTICLE 4 – CONDITION D'ELIGIBILITE DU VEHICULE**

Dans le cas où le Véhicule ne répondrait pas aux conditions d'éligibilité indiquées au présent article, le présent contrat sera annulé de plein droit.

Peut bénéficier du présent contrat, le Véhicule répondant aux conditions cumulatives suivantes :

- véhicule terrestre à moteur à 4 roues et d'un poids total autorisé en charge inférieur ou égal à 3,5 tonnes
- véhicule immatriculé en France métropolitaine (Corse incluse) ou en Principauté de Monaco,
- véhicule dont le kilométrage est inférieur à 90 000 km à la date de souscription au contrat,
- véhicule avec une date de première mise en circulation à la date de souscription du contrat antérieure de 5 ans au plus,
- véhicule dont le prix d'achat est inférieur à 200 000 euros T.T.C.,

Étant précisé que :

- les véhicules à carburateur GPL montée de série sont couverts,
- les véhicules « dérivés VP » c'est-à-dire les véhicules particuliers (VP) transformés en véhicules utilitaires avec modification du type de véhicule sur la carte grise (VUL), sont éligibles.

**ARTICLE 5 - VEHICULES NON ELIGIBLES**

Sont formellement exclus du présent contrat :

- les véhicules ne respectant pas les conditions d'éligibilité définies à l'article 4 des présentes,
- les véhicules immatriculés à moins de 100 exemplaires par an,
- les véhicules des marques suivantes : Aston Martin, Cadillac, Corvette, Chevrolet (modèles importés des USA), Ferrari, Hummer, Lada, Morgan, Rolls Royce,

- les véhicules sans permis et ceux modifiés ou utilisés à des fins sportives et de compétition,
- les véhicules ayant subi une quelconque modification par rapport aux normes et spécifications standard du constructeur postérieurement à sa première mise en circulation ou dont les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces d'origine ou des pièces de qualité équivalente ou par des pièces de rechange issues de l'économie circulaire,
- les véhicules affectés ou ayant précédemment été affectés à la location courte durée (Codes APE 7711A, 7711B, 7712Z, 4941C),
- les véhicules à usage professionnel de taxis (Codes APE 4932Z, 4931Z, 4939A, 4939B), d'auto-école (Code APE 8553Z),
- les quads,
- les corbillards (Code APE 9603Z),
- les véhicules destinés au transport sanitaire, VSL, ambulance (Code APE 8690A),
- les véhicules destinés au transport onéreux de marchandises ou de personnes (Codes APE 4931Z, 4932Z, 4939A, 4939B, 4941A, 4941B, 4942Z, 4950Z, 5221Z, 5320Z, 9603Z), les transports de messagerie express (Code APE 5229A),
- les véhicules utilisés par la police, la gendarmerie, l'armée ou les pompiers,
- les véhicules à usage de livraison à domicile de produits fabriqués ou commercialisés par l'utilisateur du véhicule,
- les véhicules réparés suite à une procédure « Véhicule Economiquement Irréparable » (VEI).

#### ARTICLE 6 - ETENDUE TERRITORIALE DES GARANTIES

Le contrat s'applique sans franchise kilométrique et sans limitation de kilométrage parcouru par le Véhicule - en France métropolitaine (Corse incluse), en Principauté de Monaco ainsi que dans les pays de l'Union Européenne et/ou dans les pays non suspendus ou rayés de la carte verte, et sous condition que le Véhicule ne soit pas resté plus de quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs à l'étranger. La liste des pays de la carte verte est consultable sur le site : [www.cobx.org](http://www.cobx.org).

Dans tous les cas, sont exclus les pays en état de guerre civile ou étrangère, instabilité politique notoire ou subsistant des mouvements populaires, émeutes, état d'urgence déclaré par les autorités, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, risque nucléaire ou tout cas de force majeure.

#### ARTICLE 7 - PRISE D'EFFET

Le contrat d'assurance collective de dommages « Réparation Pneus » prend effet, à compter de la date de mise à disposition du véhicule au titulaire du contrat de financement et prend fin au terme du contrat de financement qui ne pourra excéder quatre-vingt quatre (84) mois.

Le présent contrat n'est pas cessible.

#### ARTICLE 8 - FORMALITES A ACCOMPLIR EN CAS DE SINISTRE

En cas de Crevaion telle que définie à l'article 2 des présentes, l'Adhérent doit user de tous les moyens en son pouvoir pour en limiter les conséquences et déclarer son sinistre en s'adressant à OPT EVEN ASSURANCES par e-mail à l'adresse suivante : [relationclient@opteven.com](mailto:relationclient@opteven.com) ou par téléphone au +33(0)472436623 (prix d'un appel local).

En cas de Crevaion à l'étranger, l'Adhérent doit contacter OPT EVEN ASSURANCES au + 33 4 72 43 66 23 qui lui attribuera un numéro de sinistre devant figurer sur les factures de réparation. Les réparations exécutées et facturées, dont l'Adhérent justifiera avoir fait l'avance, lui seront remboursées sur présentation de la facture acquittée en original.

La demande en vue d'une réparation conditionne l'application de la garantie contractuelle et est faite sous la responsabilité de l'Adhérent. Elle doit permettre à l'Assureur de se prononcer en connaissance de cause sur l'application de la garantie.

#### ARTICLE 9 - PRIMES

La prime est prélevée avec les échéances du financement et reversée à OPT EVEN ASSURANCES. Elle est fixe pour toute la durée du contrat mais est toutefois

susceptible d'être modifiée en cas de variation du taux des taxes auxquelles sont soumises les contrats assurances.

L'Adhérent autorise expressément le prélèvement du montant des primes avec les échéances. Il donne mandat « au prêteur (ou au bailleur) » de régler les primes pour son compte à OPT EVEN ASSURANCES.

Il lui donne aussi mandat d'encaisser éventuellement les indemnités et de donner quittance des sommes dues.

À défaut de paiement d'une prime ou d'une fraction de prime dans les dix (10) jours de son échéance, indépendamment de son droit de poursuivre l'exécution du contrat en justice, l'Assureur adresse au dernier domicile connu de l'Adhérent une lettre recommandée valant mise en demeure. Cette mise en demeure fait courir à partir de la date d'envoi (le cachet de la poste faisant foi), un délai de trente (30) jours au terme duquel le contrat est suspendu puis, à l'issue de ce délai, un nouveau délai de dix (10) jours au terme duquel, à défaut du paiement des sommes dues à l'Assureur, le contrat sera résilié sans autre avis. Le contrat non résilié reprend ses effets le lendemain à midi du jour où l'Assureur a reçu le règlement de l'intégralité des sommes dont l'Adhérent est redevable. A défaut de paiement de la prime, que son règlement soit global ou fractionné, celle-ci est définitivement due pour la totalité de la période écoulée jusqu'au jour de la résiliation du contrat. L'Assureur peut également exiger toutes les fractions non encore payées de l'année d'assurance.

#### ARTICLE 10 - FORFAIT KILOMETRIQUE ANNUEL

##### 10.1 Forfait kilométrique annuel initial

Le bulletin d'adhésion fait apparaître, le cas échéant, un forfait kilométrique initial adapté aux besoins et à la nature de l'Adhérent (particulier, professionnel) déclarée au titre du financement.

Si l'Adhérent est un particulier et déclare à son assureur de 1er rang utiliser son Véhicule à des fins strictement privés, deux choix lui sont proposés :

- Un forfait kilométrique annuel inférieur ou égal à 10 000 km, dans ce cas l'Adhérent s'engage à parcourir 10 000 km annuellement ou moins,
- OU un forfait kilométrique annuel supérieur à 10 000 km.

\*\*\*

Si l'Adhérent est une personne physique non salariée et déclare à son assureur de 1er rang utiliser son Véhicule pour un usage privé et professionnel, il choisit le forfait kilométrique annuel initial qui lui semble adapté à ses besoins parmi les options suivantes, en kilomètres (km) :

- Le forfait kilométrage annuel 0 à 10 000 km,
- Le forfait kilométrage annuel 10 001 à 25 000 km.

Si l'Adhérent réalise un kilométrage annuel supérieur à 25 000 km, il ne peut bénéficier de l'assurance pneus.

\*\*\*

Si l'Adhérent est un professionnel et déclare auprès de son assureur de 1er rang utiliser son Véhicule pour un usage professionnel, il choisit le forfait kilométrique annuel initial qui lui semble adapté à ses besoins parmi les options suivantes, en kilomètres (km) :

- Le forfait kilométrage annuel 0 à 25 000 km,
- Le forfait kilométrage annuel 25 001 à 40 000 km,
- Le forfait kilométrage annuel 40 001 à 60 000 km.

Si l'Adhérent réalise un kilométrage annuel supérieur à 60 000 km, il ne peut bénéficier de l'assurance pneus.

CGL est à la disposition de l'Adhérent pour tout renseignement relatif aux forfaits kilométriques annuels possibles, adaptés à l'usage prévu du Véhicule.

OPT EVEN ASSURANCES se réserve le droit de demander à l'Adhérent la copie des conditions particulières de son contrat d'assurance automobile afin de justifier l'usage pour lequel est assuré le Véhicule.

##### 10.2 Moyenne kilométrique

La moyenne kilométrique parcourue par le Véhicule sera vérifiée par OPT EVEN ASSURANCES, lors de la réception du devis ou lors des informations transmises par le garage réparateur.

Elle est calculée au prorata temporis en fonction du kilométrage constaté par le garage réparateur et de la durée écoulée en nombre de mois depuis la date d'adhésion.

Exemple de modalités d'application du forfait kilométrique annuel initial 10 001 à 25 000 km :

L'adhésion au contrat est survenue le 1er Janvier 2017, la demande de prise en charge est effectuée le 1er avril 2018.

Pour bénéficier de l'assurance pneus prestations, le Véhicule ne doit pas dépasser une moyenne kilométrique de 25 000 km par an soit une moyenne kilométrique de 2 083 km maximum par mois.

Cas 1 :

Le Véhicule a roulé 18 000 km entre les 2 dates (kilométrage constaté par le garage réparateur), sa consommation kilométrique annuelle moyenne est donc de 18 000 km / 15 mois = 1 200 km/mois, soit 14 400 km/an.

Dans cette hypothèse, la demande de prise en charge sera prise en compte.

Cas 2 :

Le Véhicule a roulé 45 000 km entre les 2 dates (kilométrage constaté par le garage réparateur), sa consommation kilométrique annuelle moyenne est donc de 45 000 km / 15 mois = 3 000 km/mois, soit 36 000 km/an.

Dans cette hypothèse, la demande d'accord ne sera pas prise en compte sauf régularisation par changement de forfait kilométrique annuel.

### 10.3 Changement de forfait kilométrique annuel

En cas de dépassement de cette moyenne kilométrique mensuelle constatée au moment de la demande de prise en charge, OPTEVEN ASSURANCES opposera un refus de prise en charge, les garanties du présent contrat « REPARATION PNEUS » étant suspendues de plein droit.

CGL agissant pour le compte d'OPTEVEN ASSURANCES pourra proposer une régularisation par un changement de forfait kilométrique annuel lorsque cela est possible.

Le changement de forfait va entraîner de nouvelles conditions tarifaires qui vont se traduire par :

- une augmentation de la cotisation mensuelle,
- ainsi qu'un rattrapage de cotisation calculé comme suit :  
montant du rattrapage de cotisation = (nouvelle cotisation mensuelle - cotisation mensuelle initiale) x le nombre de mensualités déjà réglées.

Ce changement prend effet après réception de l'accord exprès de l'Adhérent concernant cette régularisation, matérialisé par la signature d'un avenant. OPTEVEN ASSURANCES prendra alors en compte la demande d'accord.

En cas de refus de modification du forfait kilométrique annuel initial par l'Adhérent ou en cas d'impossibilité de modifier ce forfait kilométrique suite à l'atteinte par le Véhicule d'une moyenne kilométrique annuelle supérieure à 60 000 km, aucune prestation ne sera prise en charge. CGL agissant pour le compte d'OPTEVEN ASSURANCES pourra procéder à la résiliation du contrat. Cette résiliation prendra effet dix (10) jours après envoi de la notification de la résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle entraînera la fin du prélèvement des primes dues au titre du contrat d'assurance « Réparation Pneus ».

En cours d'application du contrat, l'Adhérent doit informer OPTEVEN ASSURANCES, de tout dépassement du forfait kilométrique annuel initial, par courrier à l'adresse suivante : OPTEVEN ASSURANCES – Service Relation Client – 10 rue Olympe de Gouges 69100 Villeurbanne ou par e-mail à l'adresse suivante : relationclient@opteven.com.

L'Adhérent peut demander de modifier son forfait kilométrique annuel pour une option supérieure (lorsque cela est possible). En cas d'accord d'OPTEVEN ASSURANCES, il sera alors proposé à l'Adhérent de signer un avenant avec de nouvelles conditions tarifaires.

La modification du forfait kilométrique annuel initial n'est pas possible dans les cas suivants :

- Lorsque l'Adhérent demande une modification à la baisse,
- Lorsque l'Adhérent dispose déjà du forfait kilométrique annuel 40 001 à 60 000 km.

## ARTICLE 11 - DROIT DE RENONCIATION

### • Renonciation en cas de vente à distance

L'Adhérent, lorsqu'il s'agit d'une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, dispose d'un délai de 14 jours calendaires révolus pour renoncer à son adhésion si cette dernière a été conclue exclusivement à distance. Ce délai commence à courir soit à

compter du jour où le contrat à distance est conclu, soit à compter du jour où l'Adhérent a reçu la présente notice d'information, si cette date est postérieure à celle de conclusion du contrat. Le droit de renonciation ne s'applique toutefois pas si le contrat a été exécuté intégralement par les deux parties à la demande expresse de l'Adhérent avant qu'il n'exerce son droit de renonciation. En cas de renonciation, l'Assureur conservera la partie de prime annuelle perçue correspondant à la période couverte. Le contrat sera résilié à la date de la réception de la notification de renonciation de l'Adhérent.

L'Adhérent doit notifier sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'établissement financier : CGL - Service Client - 69 avenue de Flandre 59700 Marcq-en-Barœul.

Cette demande intégrera la phrase suivante : « Je soussigné <votre nom et prénom> exerce mon droit de renonciation prévu par l'article L. 112-2-1 du Code des assurances pour mon contrat d'assurance « Réparation Pneus » auquel j'ai adhéré le <date d'adhésion au contrat> ».

### • Renonciation en cas de multi-assurance

L'Adhérent est invité à vérifier qu'il n'est pas déjà Adhérent d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat. Si tel est le cas, l'Adhérent bénéficie d'un droit de renonciation au présent contrat pendant un délai de 14 jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- l'Adhérent a souscrit au présent contrat à des fins non professionnelles ;
- le présent contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- l'Adhérent justifie qu'il est déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ;
- le présent contrat auquel l'Adhérent souhaite renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- l'Adhérent n'a déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, l'Adhérent peut exercer son droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à CGL – Service Client - 69 avenue de Flandre 59700 Marcq-en-Barœul, accompagné d'un document justifiant qu'il bénéficie déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le nouveau contrat.

La demande de renonciation intégrera la phrase suivante « Je soussigné (votre nom et prénom) exerce mon droit de renonciation prévu par l'article L. 112-10 du Code des assurances pour mon contrat d'assurance « Réparation Pneus » auquel j'ai adhéré le (date d'adhésion au contrat).

L'Assureur est tenu de rembourser à l'Adhérent la prime payée, dans un délai de 30 jours à compter de sa renonciation.

## ARTICLE 12 - EXCLUSIONS GENERALES ET CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

### 12.1 Exclusions générales

Sont exclus :

- Toute demande découlant d'une faute inexcusable ou intentionnelle d'un acte de conduite dangereuse, notamment conduite en état d'ivresse / sous stupéfiants, délit de grande vitesse. Dans le cas où le caractère intentionnel serait établi qu'en cours ou après notre intervention, le remboursement des frais engagés pourrait être demandé à l'Adhérent,
- Toute demande découlant d'un refus de se soumettre aux vérifications destinées à dépister ou établir une preuve de cet état,
- Toute demande découlant d'un acte de vandalisme,
- Toute demande découlant d'un Choc du pneumatique,
- Les frais de remplacement des pneus,
- Toute demande découlant d'un usage du Véhicule non conforme à sa destination et à la réglementation,
- Toute demande découlant d'un délit de fuite ou refus d'obtempérer,
- Toute demande découlant de la conduite sans titre ou de refus de restituer le permis suite à décision,
- Les frais engagés sans l'accord d'OPTEVEN ASSURANCES, ou non expressément prévus par les présentes dispositions du contrat,
- Les conséquences des incidents survenus au cours d'épreuves, courses, ou compétitions motorisées (ou leurs essais), soumises par la

réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics, lorsque l'Adhérent y participe en tant que concurrent,

- Les frais de gardiennage du Véhicule de l'Adhérent,
- La participation volontaire de l'Adhérent à des émeutes, à des grèves ou rixes,
- La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- Les conséquences de l'usage de médicaments, drogues, stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement et de l'usage abusif d'alcool,
- Les conséquences d'actes intentionnels de l'Adhérent, ou les conséquences d'actes dolosifs, de tentative de suicide ou de suicide.

### 12.2 Circonstances exceptionnelles

OPTEVEN ASSURANCES s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont elle dispose pour effectuer l'ensemble des prestations prévues au présent contrat.

Cependant, OPTEVEN ASSURANCES ne peut être tenue pour responsable ni de la non-exécution, ni des retards provoqués par : les catastrophes naturelles, la guerre civile ou étrangère déclarée ou non, la mobilisation générale, l'état d'urgence déclaré par les autorités, une pandémie, la réquisition des hommes et du matériel par les autorités, tout acte de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre d'actions concertées, les conflits sociaux tels que les grèves (sauf celles concernant le personnel d'OPTEVEN ASSURANCES), émeutes, mouvements populaires, lock-out, les effets de la radioactivité, la désintégration du noyau atomique et les effets de cette désintégration, les conditions météorologiques (neige, verglas, inondation, vents violents, etc...), l'interdiction de circuler découlant par exemple d'un pic de pollution, tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du présent contrat.

## ARTICLE 13 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL – ENREGISTREMENTS TELEPHONIQUES

### 13.1 Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Ce paragraphe a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles sont collectées et traitées par OPTEVEN ASSURANCES en tant que responsable de traitement pour la passation, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance « Réparation Pneus ».

OPTEVEN ASSURANCES a nommé un délégué à la protection des données personnelles joignable aux coordonnées suivantes : [dpo@opteven.com](mailto:dpo@opteven.com) - OPTEVEN ASSURANCES - Délégué à la Protection des données – 10 rue Olympe de Gouges 69100 Villeurbanne.

Les traitements de données à caractère personnel effectués par OPTEVEN ASSURANCES, ainsi que leurs conditions et modalités de mise en œuvre (personnes concernées, modes de collecte, finalités, destinataires et durées de conservation des données) sont détaillés à l'Annexe « Protection des données personnelles » de votre contrat de financement. Cette Annexe décrit également les droits des personnes dont les données à caractère personnel sont traitées. Ces droits s'exercent auprès de OPTEVEN ASSURANCES par email à l'adresse suivante : [mydata@opteven.com](mailto:mydata@opteven.com) ou par courrier à l'adresse suivante : OPTEVEN ASSURANCES – Service Relation Client - 10 rue Olympe de Gouges 69100 Villeurbanne. Pour des raisons de sécurité, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Afin de permettre un traitement efficace des demandes, les personnes exerçant leurs droits ci-dessus sont priées d'indiquer clairement le droit qu'elles souhaitent exercer ainsi que tout élément facilitant leur identification (numéro de contrat par exemple).

### 13.2 Enregistrements téléphoniques

Les communications téléphoniques avec OPTEVEN ASSURANCES pour la gestion de l'assurance pneus peuvent faire l'objet d'un enregistrement dans le seul but de pouvoir améliorer la qualité de ses prestations.

L'Adhérent peut avoir accès aux enregistrements en adressant sa demande par écrit à OPTEVEN ASSURANCES à l'adresse suivante : OPTEVEN ASSURANCES - Service Relation Client - 10 rue Olympe de Gouges 69100 Villeurbanne, étant précisé que ces enregistrements sont conservés pour une période maximale de six (6) mois.

## ARTICLE 14 - PRESCRIPTION

Conformément aux dispositions prévues par l'article L.114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance,
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Conformément à l'article L.114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription constituées par :

- toute demande en justice, même en référé, ou même portée devant une juridiction incompétente ;
- tout acte d'exécution forcée, ou toute mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ;
- toute reconnaissance par l'assureur du droit à garantie de l'assuré, ou toute reconnaissance de dette de l'assuré envers l'assureur.

Elle est également interrompue par :

- la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ;
- l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par :
  - l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime ;
  - l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Conformément à l'article L.114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

## ARTICLE 15 - RECLAMATION

Pour toute réclamation portant sur l'adhésion ou la gestion d'un sinistre dans le cadre du contrat d'assurance collective de dommages « Réparation Pneus », s'adresser à OPTEVEN ASSURANCES à l'adresse suivante : OPTEVEN ASSURANCES – Service Relation Client - 10 rue Olympe de Gouges 69100 Villeurbanne ou par email à l'adresse suivante : [relationclient@opteven.com](mailto:relationclient@opteven.com).

OPTEVEN ASSURANCES s'engage à accuser réception de la réclamation de l'Adhérent dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation (sauf si une réponse a déjà été apportée à l'Adhérent au cours de ce délai), et à traiter la réclamation dans un délai maximal de soixante (60) jours à compter de la réception de la réclamation.

## ARTICLE 16 - MEDIATION

Après épuisement des procédures internes de réclamations propres à OPTEVEN ASSURANCES, s'il est un particulier, l'Adhérent peut contacter le service de la Médiation de l'Assurance par voie postale à l'adresse suivante : la Médiation de l'Assurance - TSA 50110 – 75441 PARIS CEDEX 09 ou en ligne sur le site internet suivant : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Le Médiateur exerce sa mission en toute indépendance. Pour rendre ses conclusions, le Médiateur a libre accès au dossier. Il rend un avis motivé dans les 3 mois qui suivent sa saisine.

L'Adhérent dispose de la faculté d'obtenir des informations auprès du service en charge de la relation avec les assurés de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.

## ARTICLE 17 - SUBROGATION

Conformément à l'article L121-12 du Code des assurances, l'assureur est subrogé, jusqu'à concurrence de l'indemnité versée par lui, dans les droits et actions de l'assuré contre les tiers responsables du sinistre. L'assureur peut être déchargé, en tout ou en partie, de sa responsabilité envers l'assuré quand la subrogation ne peut plus, par le fait de l'assuré s'opérer en faveur de l'assureur.

## ARTICLE 18 - DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est régi pour son interprétation et pour son exécution par la loi française et notamment par le Code des assurances. La langue française s'applique.

**ARTICLE 19 - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE**

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à toutes les difficultés susceptibles de naître en cours d'exécution du présent contrat. Dans le cas où cependant aucun rapprochement ne pourrait être constaté entre les parties, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du domicile ou du siège social du défendeur.

Lorsque l'Adhérent a la qualité de consommateur, il peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Les parties déclarent se soumettre à la juridiction des tribunaux français et renoncent à toute procédure dans tout autre pays.